

Hizmet Sözleşmesi

Firmamız üzerinden hizmet alanlar kişiler bu sözleşmeyi kabul etmiş sayılırlar. Sözleşmenin okunmayarak kabul edilmesi halinde tüm mesuliyet hizmet alana aittir.

1-) Alınan hizmetlerin hiç birinde illegal (yasa dışı) içerik, döküman, resim veya bilgi bulundurmamak kesinlikle yasaktır. Sunuculara zarar vermek isteyen yada saldırı amaçlı kullanmakta kesinlikle yasaktır.

2-) Firmamız verilen hizmet limitlerinin (CPU , Trafik , Hat vs.) aşılması durumunda hizmeti uyarısız askıya alma hakkı mevcuttur.

3-) Firmamız kişinin aldığı hizmeti yasa dışı ve art niyetli şekilde kullanımlarında hizmeti iptal etme hakkına sahiptirler.

Sanal Sunucu, Hosting , Reseller hizmetlerinde 7 gün içerisinde geri iade mevcuttur.Hizmetin kullanıldığı süre ve vergiler hesaplanır ve ödenen ücretten düşülür, kalan tutar iade edilir. Keyfi geri ödeme istekleri göz önünde bulundurulmaz.Sanal Sunucu Hizmetlerin de 10 TL kurulum ücret iade yapılırken kesilecektir.

Kiralık sunucu ,Lisans hizmetlerinde (cpanel,windows,solusvm ve diğer) lisanslarda iade yapılamamaktadır.

Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti., barındırılan sunucunun ve diğer hizmetlerin sipariş tarihinden itibaren sipariş edilen süresinin bitimine kadar alınan hizmetin UP(açık) tutulmasından sorumludur. Aşağıdaki kuralların ihlâl edilmesi durumunda bu sorumluluk ortadan kalkacak ve söz konusu hizmet kapatılacaktır.

Ödeme; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. 'nin sağlayacağı tüm hizmetlerin aktif hale getirilebilmesi için hizmet ücretlerinin peşin ödenmesi gerekmektedir. Ayrıca, mevcut müşterilerimizin ödeme tarihlerinin hafta sonu veya tatil günlerine denk gelmesi durumunda hizmet ödemelerinin hafta sonu ya da tatil günlerinden önceki iş günlerinde ödenmesi gerekmektedir.Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. 'nin müşteri takip sistemi tamamen otomatik olup,ödemeye tarihi üzerinden 5 gün geçen ve hala ücreti ödenmeyen hizmetleri otomatik olarak durdurmaktadır.Hizmet durdurulmasını takip eden 15 Gün içerisinde de ödeme yapılmaması halinde kullanıcıya ait tüm bilgileri Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. sunucularından silinmektedir.Bu tür durumlarda yaşanacak veri kayıplarından Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Herhangi bir servise ait ödeme gecikmesi olması halinde Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. kullanıcıya ait diğer hizmetleri de durdurma hakkını ve gerekli ödeme yapılmaya kadar hizmetleri tekrar başlatmama hakkını saklı tutar.Bu hakka ödeme yapılmaması halinde alan adının kullanımını durdurma ve alan adına el koyma hakkı da dahildir.

PayPal ile yapılan hizmet ödemelerinde toplam ücret tutarı USD olarak hesaplanmaktadır.

Alan Adları; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. üzerinden kaydı gerçekleştirilen tüm alan adları müşterinin kayıt esnasında verdiği bilgiler doğrultusunda kaydedilir.Alan adlarının tüm kullanımı müşteriye aittir.Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. alan adının bitiş süresine yakın tarihlerde müşteriye uyarı mailleri gönderir.Ancak alan adının süresinin bitimini takip etmek tamamen müşterinin sorumluluğudur.Süre bitiminden dolayı kaybedilen alan adlarından Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. sorumlu tutulamaz.

Sistem kullanımı; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. sunucularından web hosting ve reseller hosting hizmeti alan müşteriler aynı sunucuyu başka müşterilerle paylaşmayı kabul ederler. Herhangi bir müşteriye ait web sitesi sunucu kaynaklarını diğer müşterilerin sitelerinin çalışma hızını etkileyecek şekilde kullanırsa Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. bu web sitesinin yayını geçici veya kalıcı olarak durdurma hakkını saklı tutar. Bu tür bir durumda Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. müşteriden web sitesini başka bir sunucuya taşımasını talep edebilir. Bu tür durumlarda Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. para iadesi yapıp/yapmama kararı verme hakkına sahiptir. Müşteri alınacak her türlü kararı peşinen kabul etmiş sayılır.

Hizmet Kullanımı; Linux Hosting , Windows hosting hizmetlerin de dosya arşivi amaçlı kullanım kesinlikle yasaktır. Rar, zip, swf gibi dosya arşivleri tespit edildiği durumda hizmet geçici olarak durdurulur. Paylaşımlı hosting hizmetleri sadece web site dosyalarını barındırma amaçlı kullanılabilir.

Linux Hosting ve Linux Reseller Paketlerinde Twitter, Instagram vb. takipçi/beğeni çekme/toplama gibi amaçlar için yazılmış uygulamaların çalıştırılması kesinlikle yasaktır. Tespiti durumunda hesap suspend duruma alınmaktadır.

Linux Hosting ve Linux Reseller Paketlerin de Yandex Arama motoru dofollow/nofollow tarama yaptığı için yaşanan agresif tarama sonucu sunucularda yavaşlık sorununa sebep olduğu için standart olarak engelli durumdadır.

Sitenizin Yandex botlarına açılmasını talep etmek için yazılı olarak beyanda bulunmanız gerekmektedir. Yazılı beyan sonrası tekrar aktif edilecek fakat performans sorunlarına sebep olması durumunda tekrar kapatılması mümkün olabilmektedir.

Yedekleme; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. tüm web hosting ve reseller hosting müşterilerinin hesaplarını (5 GB Alan Kullanımına kadar) haftalık periyotta yedeklemektedir. Fakat Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. hiçbir zaman yedek alma zorunluluğunda değildir. Müşteri kendi yedeğini almakla yükümlüdür. Yedek alınmaması nedeniyle yaşanacak veri kayıplarından Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. sorumlu tutulamaz.

Yasadışı kullanım; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. 'ne ait servisler yasadışı herhangi bir amaç için kullanılamaz, yada bu tür aktivitelere destek veremez. Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. suç teşkil eden yasadışı durumları ya da yanlış kullanımdan şüphelendiği durumları araştırma, bulgu sonucunda kapatma yetkisine sahiptir.

Tehdit/Tehlike; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. servisleri kullanılarak yayınlanan (Mail, upload v.b. yollarla) zarar verici her türlü objenin sorumluluğu müşteriye aittir. Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. bu durumlarda müdahale edip, söz konusu hesabı kapatma yetkisine sahiptir.

Sahtekârlık; Kişileri yanıltıcı, aldatmaya yönelik herhangi bir obje ekleme/silme ve düzeltmeye yönelik her türlü işlemler sahtekârlık olarak kabul edilip, yasaklanmıştır. Şahısların isimlerini, şirket isimlerini kullanarak işlem yapmak, bu yol ile sahtekârlık yapmak kesinlikle yasaktır.

Karalama / Kötüleme ; Müşteri sorumlulukları arasında firmayı karalama, olumsuz eleştirme, internet ortamında yada başka platformda bu tarz kampanyalar düzenlenmesi takdirde hesap sorgusuz ve sualsiz sunuculardan silinerek, firmamız hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

Hile; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. servisleri kullanılarak hile ile satın alınan ve satılan ürünler, parçalar veya servisler, finansal girişimler "dolandırıcılık" olarak adlandırılıp, gerekli "yasal işlemler" uygulanır.

E-mail / Haber Spam; Kötü amaçla kullanılan ve başkalarının elektronik posta adresini kullanmasına engel olacak mail veya haberler hesabınızın kapatılmasına sebep olacaktır.

Spam Kullanmak; Özellikle elektronik posta, haber, web host üzerinde barındırılarak yayınlanan spamlar ile ilgili Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. hiçbir barındırma hizmetine ve sunucuya tolerans tanımayacaktır. Bu tarz servisleri barındırmak " kesinlikle " yasaktır!

Erişim; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. servislerini /adını kullanarak diğer kullanıcıların hesaplarında yetki almaya çalışmak, yetki talep etmek veya yetki alarak girmek, bu yolla başkalarının bilgilerinin kaybolmasına neden olmak Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. tarafından kesinlikle yasaklanmıştır. Güvenlik ilkesinin ihlâli sayılıp, hesabınızın kapanmasına sebebiyet verecektir.

Marka gizlilik ilkelerinin ihlâli; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. servislerini kullanarak mail v.b. yollar ile herhangi bir şirketin/şahsın gizlilik ilkelerini ihlâl etmek, patentini kullanmak, birinin malını kullanmak, izni olmayan resim ve müzikleri kullanmak, yayınlamak kesinlikle yasaktır .

Kişisel verilerin derlenmesi; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. servislerini kullanarak şahsın bilgisi olmadan toplanan, toplamaya teşvik edilen kişisel bilgiler kullanım ilkesi dışındadır.

Güvensiz Davranış; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. servislerini kullanarak diğer şahısların iş ve network bilgi/işlemlerini etkileyecek (DDOS, trojan, virüs v.b.) yazılımların kullanımları yasaklanmıştır. Tespit edilen kullanıcı hakkında gerekli yasal işlem yapılacaktır.

Virüs Dağıtım; Kasıtlı olarak barındırılan virüs ve şahısların/firmaların barındırdıkları bilgilere zarar verebilecek,olumsuz yönde etkileyebilecek virüs içeren yazılımların,dağıtımları kesinlikle yasaklanmıştır! Bilginiz dışındaysa, lütfen bu konuda ki tespitleri dikkate alınız.

Tescilli yazılımlar; Tescilli, kullanım ilkeleri bulunan yazılımları izinsiz veya yasadışı kullanmak hesabınızın durdurulması sebebidir.

Site içerikleri; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. Hosting ve reseller sunucularında Sunucu güvenliğini riske atacak dosyalar güvenlik duvarı tarafından otomatik olarak silinmektedir.Barınan tüm siteler Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun olmak zorundadır.Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. sunucularında Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına aykırı içerik bulundurmamak kesinlikle yasaktır.Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. sunucularında hacking ve warez içerikli siteler kesinlikle barındırılmaz. Bu tür sitelerin tespit edilmesi durumunda Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. hizmeti süresiz durdurma hakkını saklı tutar.

Sunucu kullanımı; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. tarafından sağlanan tüm sunucuların içeriğinden tamamen müşteri sorumludur.Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. tarafından sağlanan sunucularda IRCd sunucuları ve warez dosyalar bulundurmamak kesinlikle yasaktır. Bu tür sistemlerin veya dosyaların tespiti halinde Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. sunucuyu uyarısız kapatma hakkını saklı tutar. Sunucularımızda Spam yapmak kesinlikle yasaktır. Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. yetkililerine karşı uygunsuz,ahlaksız,saygısız ve anormal davranışlarda bulunan müşterilerimizin sunucularını kapatma hakkımızı saklı tutuyoruz.

Sunucu yönetimi; Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. sağladığı tüm sunucularda donanımsal ve network desteğiyle sorumlu olup sunucunun ve sunucu üzerine kurulu webhosting türü yazılımın yönetimi müşteriye attir.

Tüm Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. müşterileri bu kullanım sözleşmesini kabul etmiş sayılırlar. Kuralların ihlâli durumunda Özkula İnternet Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. hesapların ve sunucuların kapatılma hakkını gizli tutar.